

Affiché le 11 janvier 2010

En vigueur le 11 janvier 2010

Cette liste de contrôle a pour but de vous aider à éviter certaines erreurs courantes liées à la préparation du courrier (de plus amples renseignements sont disponibles à l'adresse [postescanada.ca/normespostales](http://postescanada.ca/normespostales)), car ces erreurs peuvent entraîner un retard inutile ou des suppléments. Cette liste de contrôle n'est pas exhaustive. Postes Canada n'accepte aucune responsabilité en cas de pertes directes ou indirectes découlant des erreurs ou des omissions dans ces renseignements.

✓ <b>LORSQU'UN ENVOI DE COURRIER MÉCANISABLE EST CRÉÉ, ASSUREZ-VOUS QUE...</b>						
<input type="checkbox"/>	<b>Les dimensions et le poids de l'article rencontrent les exigences suivantes :</b>					
	<b>CATÉGORIE</b>	<b>LONGUEUR</b>	<b>LARGEUR</b>	<b>ÉPAISSEUR</b>	<b>POIDS</b>	
	Enveloppes et envois à découvert	min.	140 mm (5,6 po)	90 mm (3,6 po)	0,18 mm (0,007 po)	3 g (0,11 oz)
		max.	245 mm (9,6 po)	156 mm (6,1 po)	5 mm (0,2 po)	50 g (1,75 oz)
<input type="checkbox"/>	<b>Le ratio longueur/largeur rencontre les exigences suivantes :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'aspect ratio (le ratio de la longueur à la largeur) est inférieur à 1,3 : 1 et doit avoir un maximum de 2,6 : 1.</li> </ul>					
<input type="checkbox"/>	<b>Les critères d'adressage rencontrent les exigences suivantes :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>l'adresse complète est justifiée à la gauche;</li> <li>aucune ligne ne reste vide dans l'ensemble de l'adresse;</li> <li>la ponctuation n'est pas utilisée;</li> <li>la ville, la province et le Code postal<sup>MO</sup> sont tous sur la dernière ligne. Un code de deux caractères est utilisé pour la province, séparé par deux (2) espaces avant le Code postal.</li> </ul>					
<input type="checkbox"/>	<b>Les polices pour l'adressage rencontrent les exigences suivantes :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>LES MAJUSCULES SONT UTILISÉES POUR LE BLOC-ADRESSE AU COMPLET</li> <li>utiliser une police qui offre assez d'espace entre les caractères (au moins 0,3 mm). Les polices recommandées sont : À pas fixe (10-12 caractères par pouce) à une police de 12 points. Les meilleures polices à pas fixe sont : Courier, Courier New, Letter Gothic;</li> <li>une distance constante d'au moins 0,5 mm est maintenue entre les lignes;</li> </ul> <p>Voici un exemple d'une police recommandée et d'une adresse complétée de façon appropriée en utilisant Courier New :</p> <p style="text-align: center;">W R TREMBLAY 213 RUE BEAUDRY FABREVILLE QC H7R 4W3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>une encre noire ou foncée est utilisée pour imprimer l'adresse.</li> </ul>					
	<b>REMARQUE :</b> Il est préférable d'utiliser une empreinte au laser. L'utilisation d'encre fluorescente est prohibée.					
<input type="checkbox"/>	<b>L'adresse de destination se trouve à l'intérieur de la zone d'adresse et parallèle au côté le plus long :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>40 mm du haut;</li> <li>19 mm du bas;</li> <li>15 mm des côtés gauche et droit;</li> <li>le bloc-adresse est parallèle au côté le plus long de l'article, avec une asymétrie minimale de cinq (5) degrés;</li> <li>si une enveloppe à fenêtre est utilisée, assurez-vous que l'adresse est visible et que les zones margées soient maintenues.</li> </ul>					
<input type="checkbox"/>	<b>Zones margées autour du bloc-adresse (pour enveloppes ou enveloppes à fenêtre) ne comprennent aucune impression ou couleur de fond :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>13 mm sur le côté gauche;</li> <li>6 mm au-dessus de la ligne du haut;</li> <li>toute la section à la droite du bloc-adresse;</li> <li>l'endroit en dessous du bloc-adresse.</li> </ul>					
<input type="checkbox"/>	<b>Les zones margées pour l'encodage mécanique ne comprennent aucune impression ou couleur de fond :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>sur le recto de l'enveloppe, (19 mm de hauteur par 150 mm de largeur du rebord inférieur droit);</li> <li>sur le verso de l'enveloppe (15 mm de hauteur par 140 mm de largeur du rebord inférieur gauche).</li> </ul>					
<input type="checkbox"/>	<b>La vignette postale ou l'indication d'affranchissement payé est située dans la zone d'affranchissement :</b>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>dans le coin supérieur droit, à l'intérieur de la zone de 74 mm de largeur par 40 mm de hauteur;</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> L'utilisation de graphiques ou de couleurs dans la zone d'affranchissement n'est pas permise pour les articles de Poste-lettres ou si le client utilise une empreinte d'affranchissement.</p> <p><b>REMARQUE :</b> L'utilisation des graphiques ou des couleurs sont utilisés dans la zone d'affranchissement est permise pour les articles de Médiaposte avec adresse et Poste-publications tant que la vignette postale peut être lue clairement par un employé de Postes Canada;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pour le service Poste-publications, les Renseignements d'identification de base sont une forme acceptable de preuve de paiement et peuvent être placés n'importe où sur le recto ou sur le verso de l'article, exception faite sur la zone d'adresse et la zone margée.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Une empreinte d'affranchissement ne peut être utilisée pour le service Poste-publications.</p>					

✓	<b>LORSQU'UN ENVOI DE COURRIER MÉCANISABLE EST CRÉÉ, ASSUREZ-VOUS QUE...</b>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Le papier répond aux exigences de propriétés physiques relatives au traitement mécanisé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Pouvoir d'absorption de l'encre</i> - doit pas excéder 86 %</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le pouvoir d'absorption de l'encre mesure la capacité du papier à absorber l'encre. Les surfaces d'aucune sorte (y compris les papiers brillants ou mats) ne doivent être utilisées sur les enveloppes afin d'assurer qu'un code à barres fluorescent ne coule pas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Luminescence</i> - le papier ayant un contenu des niveaux ultraviolets de moins de 1 % ou celui ayant une luminescence moins élevée que le papier « Century Premium Opaque Cover » ou le papier couverture « Mayfair » ultra blanc lorsque ces papiers sont comparés sous un éclairage ultraviolet.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> La luminescence est définie comme l'émission de lumière par une substance. Elle permet d'évaluer la brillance du papier.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Opacité</i> - une opacité de 80 % et plus pour les couvertures extérieures.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Le papier est suffisamment opaque de sorte que le contenu ne peut pas être lu à travers l'enveloppe.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Lissé</i> - une mesure se situant entre 55 et 380 unités Sheffield doit être atteint. Ne pas utiliser de papier comportant des zones surélevées.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Une unité Sheffield est une mesure indiquée par la méthode de rugosité Sheffield, un dispositif utilisé pour déterminer la porosité de la surface de la feuille de papier.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Réflectance</i> - un taux de réflectance se situant entre 45 % et 96 % est requis pour toutes les zones margées pour faire en sorte que Postes Canada puissent facilement lire toutes les informations d'adresse et les codes à barres.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> La réflectance est la quantité de lumière réfléchie ou transmise par une surface de papier visible à un spectrophotomètre.</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Tous les articles sont proprement scellés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• si un article n'est pas collé, utiliser un papier collant au lieu de fermoir, onglets, oeillets de métal, agrafes ou cordes;</li><li>• un gommage partiel couvre 60 % de la ligne de pli; la largeur maximale de gommage partiel non traité est de 19 mm.</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Les articles ont suffisamment de force et de flexibilité :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'article de courrier complété est supporté librement au travers de deux (2) niveaux de soutien, lesquels sont situés à 10 mm du rebord des côtés gauche et droit, ne pend pas plus de 22 mm de son plan horizontal. Si l'article pend de plus de 22 mm que ce soit sur le côté face ou sur le côté verso, la résistance à la flexion sera considérée insuffisante;</li><li>• les articles de courrier sont suffisamment raides pour supporter une manipulation raisonnable, mais sont suffisamment souples pour contourner un rayon de 140 mm sans subir de dommages ou de déformations permanents.</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<p><b>L'exactitude des adresses doit respecter un seuil de 95 % :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• au moins 95 % des adresses sur les articles de courrier sont exactes (p.ex., le Code postal doit s'agencer avec l'adresse);</li><li>• pour les envois de plus de 5 000 articles, l'exactitude des adresses et la date d'expiration sont enregistrées sur la <i>Commande (Déclaration de dépôt)</i>.</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> L'exactitude des adresses peut être obtenue par l'<i>Énoncé d'exactitude des adresses</i> produit par un système reconnu de validation d'adresses de Postes Canada et/ou par un logiciel de correction.</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Le taux de lisibilité doit respecter un seuil de 95 % :</b></p> <p><b>REMARQUE :</b> Postes Canada offre des services gratuits pour aider la clientèle à évaluer l'admissibilité au courrier mécanisable et le taux de lisibilité de leurs envois :</p> <p><i>Évaluation de l'échantillon électronique :</i> Pour vérifier l'admissibilité de votre article au courrier mécanisable, vous pouvez soumettre un échantillon électronique (un fichier PDF) de votre article à un représentant du Réseau du service aux entreprises au 1.866.757.5480.</p> <p><i>Évaluation de l'article final :</i> Pour obtenir une évaluation de l'admissibilité au courrier mécanisable et du taux de lisibilité de votre article de courrier, envoyez à Postes Canada un échantillon de 200 articles identiques à ceux qui doivent être expédiés. Communiquez avec votre représentant du Réseau du service aux entreprises au 1.866.757.5480 pour obtenir des détails à ce sujet.</p>