



Communiqué

L'INSTITUT NATIONAL DE LA QUALITÉ ANNONCE LES LAURÉATS 2010 DES PRIX CANADA POUR L'EXCELLENCE

TORONTO (Ontario) — 13 septembre 2010. L'Institut national de la qualité (INQ) a le plaisir d'annoncer que 15 organismes canadiens recevront un *Prix Canada pour l'excellence* en reconnaissance de leur rendement exceptionnel dans les domaines de la qualité, du service à la clientèle et de la création d'un milieu de travail sain.

Selon Kevin Dougherty, président du Conseil d'administration de l'INQ et président de Financière Sun Life Inc. du Canada et de Placements mondiaux Sun Life, « les lauréats des *Prix Canada pour l'excellence* sont de remarquables modèles en matière d'efficacité et de leadership et de même que les membres de l'Institut national de la qualité, ils contribuent de façon importante à la croissance de l'économie canadienne. »

Le programme des *Prix Canada pour l'excellence* reconnaît chaque année les entreprises qui ont un rendement exceptionnel dans les domaines de la qualité, du service à la clientèle et de la création d'un milieu de travail sain. « Les Prix Canada pour l'excellence fêtent cette année leur 26^e anniversaire; ils ont reconnu plus de 370 organisations exceptionnelles dans les secteurs privé, public et sans but lucratif au cours des 26 dernières années. Les récipiendaires des prix sont reconnus pour le travail qu'ils font en vue d'améliorer la qualité et le niveau de vie des Canadiens et des Canadiennes, ainsi que la durabilité du monde », a déclaré Allan Ebedes, président et chef de la direction de l'INQ.

L'Institut national de la qualité (INQ) est un organisme indépendant sans but lucratif qui aide les organismes canadiens des secteurs public et privé à mettre en oeuvre des programmes axés sur l'excellence. L'INQ collabore avec les organismes dans le cadre de la gestion de leurs activités d'auto-évaluation, de l'examen de leurs procédés administratifs et de l'élaboration de programmes d'amélioration. Aujourd'hui, les entreprises et les organismes canadiens reconnaissent également qu'un milieu de travail sain contribue au recrutement et au maintien en poste des employés.

Les prix seront remis aux lauréats lors du dîner de Gala des *Prix Canada pour l'excellence*, qui aura lieu le mercredi 20 octobre prochain, à l'hôtel Westin Harbour Castle, Toronto.

Son Excellence la très honorable Michaëlle Jean, C.C., C.M.M., C.O.M., C.D., gouverneure générale du Canada, a accordé son patronage vice-royal au programme des *Prix Canada pour l'excellence*.

Note à la rédaction

La liste complète des lauréats est fournie ci-après

Pour de plus amples renseignements, veuillez joindre :

Kevin Dougherty, président du conseil de l'Institut national de la qualité
A/s Yvonne D'Souza, Financière Sun Life Inc. du Canada, 416-408-7749

Allan Ebedes, président et chef de la direction de l'Institut national de la qualité, 1-800-263-9648, poste 233, ou 416-251-7600, poste 233

Lauréats des 26^e Prix Canada de l'excellence, 2010

PRIX ORDRE DE L'EXCELLENCE

Il s'agit de la plus haute distinction décernée par l'Institut national de la qualité.

Les organismes suivants se sont employés sans relâche à maintenir leur concentration sur l'excellence à long terme. Ces prix seront présentés par les Champions de l'excellence de l'INQ, la Financière Sun Life Canada:

Ordre de l'excellence, Qualité

- **Real Estate Board of Greater Vancouver**, Vancouver, British Columbia
- **Mullen Trucking LP**, Aldersyde, Alberta

Ordre de l'excellence, Qualité et milieu de travail sain

- **College of Physicians & Surgeons of Nova Scotia**, Halifax, Nova Scotia
- **Homewood Health Centre**, Guelph, Ontario
- **Toronto East General Hospital**, Toronto, Ontario

PRIX QUALITÉ ORGANISATIONNELLE ET MILIEU DE TRAVAIL SAIN

Ce prix repose sur le Programme canadien d'excellence pour les entreprises de l'Institut national de la qualité et le programme *Milieu de travail sain*[®]. Il est présenté par La Great-West.

Pour obtenir le Trophée Or, les organismes doivent avoir satisfait à tous les Critères d'excellence de l'Institut national de la qualité et fournir des documents sur leurs réalisations et résultats généraux. Pour recevoir les prix Bronze et Argent, les organismes doivent avoir atteint l'équivalent du niveau 3 d'un des volets du Programme Excellence Progressive (PEP[®] INQ) de l'Institut national de la qualité, qui est axé sur les objectifs et l'application progressive des critères d'excellence.

Trophée or

- **Saint Elizabeth Health Care**, Markham, Ontario

Prix Argent

- **Banque du Canada, fonction Monnaie**, Ottawa, Ontario
- **The Corporation of the Town of Markham**, Markham, Ontario

PRIX QUALITÉ

Le Prix Qualité repose sur le Cadre de travail canadien axé sur l'excellence qu'utilisent de nombreux organismes comme modèle de gestion en vue de réaliser des progrès continus et d'obtenir des résultats d'exploitation exceptionnels. Les prix de cette catégorie seront présentés par Ricoh Canada Inc.

Pour obtenir le Trophée Or, les organismes doivent avoir satisfait à tous les Critères d'excellence de l'Institut national de la qualité et fournir des documents sur leurs réalisations et résultats généraux. Pour recevoir les prix Bronze et Argent, les organismes doivent avoir atteint l'équivalent du niveau 3 d'un des volets du Programme Excellence Progressive (PEP[®] INQ) de l'Institut national de la qualité, qui est axé sur les objectifs et l'application progressive des critères d'excellence.

Trophée Or

- **Bureau de l'ombudsman à Postes Canada, Ottawa, Ontario**

Prix Argent

- **Division de la modernisation, RH Ontario, ministère des Services gouvernementaux, gouvernement de l'Ontario, Toronto, Ontario**

Prix Bronze

- **Hôpital Régionale de Windsor, Windsor, Ontario**

Certificat de mérite – catégorie projet

- **Government of Alberta (4 projets)**
 - **Carseland-Bow River Main Canal and McGregor Dam Rehabilitation Project, Alberta Transportation**
 - **e -FMT Redesign of Freehold Mineral Tax, Alberta Energy**
 - **Programs and Services Website Redesign Project, Service Alberta**
 - **Rhodiola Rosea Commercialization , Alberta Agriculture and Rural Development**

PRIX MILIEU DE TRAVAIL SAIN

Le prix *Milieu de travail sain*[®], présenté par Financière Manuvie, repose sur le Programme *Milieu de travail sain*[®] de l'INQ développé en association avec Santé Canada et des professionnels de la santé.

Trophée or

- **Groupe Esprit de Corps Inc., Montreal, Quebec**

Prix Argent

- **Ontario Ministère du Travail, Toronto, Ontario**

PRIX SERVICE À LA CLIENTÈLE, CATÉGORIE PETITE ENTREPRISE

Ce prix, présenté par Financière Manuvie, souligne l'excellence dans les organismes comptant moins de 50 employés et se fonde sur les critères de qualité visant la petite entreprise de l'Institut national de la qualité.

Trophée or

- **Histovet Surgical Pathology**, Guelph, Ontario

FIERS PARRAINS DE L'EXCELLENCE CANADIENNE

L'Institut national de la qualité (INQ) est reconnaissante envers les organismes suivants qui l'ont aidé à rendre les événements de cette année possibles.

Champions de l'excellence

Financière Sun Life Canada
La Great-West

Commanditaires de l'industrie

Alterna Savings
BNQ
Buffett & Company Worksite Wellness
CBSR
Hill & Knowlton
Human Solutions
Postes Canada
Vubiz
Workplace Safety & Prevention Services

Bienfaiteurs

Financière Manuvie
Purolator
Ricoh Canada

Partisans

Carleton University
Ceridian Canada
Hewitt
Region of Peel
The Westin Harbour Castle, Toronto

Commanditaires médiatiques

Canadian Business Magazine
Your Workplace Magazine