

Transformation postale

POSTES CANADA DOIT INVESTIR DANS SON INFRASTRUCTURE POUR QUE LES CANADIENS PUISSENT CONTINUER À ÉTABLIR DES LIENS ENTRE EUX.

Depuis deux ans, nous avons lancé un projet de Transformation postale. Ce programme national de renouvellement de l'infrastructure exige un investissement considérable dans notre matériel, notre technologie et nos procédés, ainsi qu'une formation poussée sur les nouvelles compétences requises pour nos employés.

Il y a un besoin critique et pressant d'investir dès maintenant, parce que notre infrastructure vieillissante nous empêche de progresser. Bon nombre de nos établissements sont en service depuis près de 40 ans et ne peuvent plus soutenir un fonctionnement moderne. La plupart de nos appareils de traitement du courrier ont presque 20 ans et ont atteint la limite de leur cycle de vie. Même si nous déployons tous les efforts possibles afin d'assurer un état de fonctionnement sécuritaire des machines, l'équipement existant a atteint ses limites technologiques et physiques. L'ajout de nouvelles fonctions n'est pas possible.

Si nous n'investissons pas maintenant, il sera plus difficile de respecter nos normes de service et nous ne pourrons pas réduire nos taux inacceptables de blessures et de cas de tâches modifiées.

Remplacement de l'équipement désuet

Postes Canada compte énormément sur l'équipement automatisé de tri du courrier pour livrer un service abordable et de qualité. Le processus de remplacement de cet équipement est très long et très complexe. Vu l'âge de cet équipement, nous devons démarrer ce processus dès à présent pour nous assurer de pouvoir continuer à répondre aux besoins et aux attentes des Canadiens, sans engager les coûts énormes qui seraient

nécessaires pour maintenir une technologie et des procédés périmés.

Notre plan consiste à remplacer les machines vieillissantes dans nos établissements de tri par un nouveau matériel ergonomique de traitement du courrier, à la fine pointe de la technologie, capable d'automatiser avec encore plus de précision le traitement des articles Poste-lettres. C'est une étape importante pour que nous devenions une poste moderne; les nouvelles machines nous permettront également d'améliorer la santé et la sécurité en milieu de travail, de défendre nos activités principales en améliorant l'efficacité et la productivité, et d'établir une base solide pour des offres de service nouvelles et améliorées.

Nous comptons profiter de l'occasion pour améliorer la santé et la sécurité de nos employés en adoptant de nouveaux conteneurs modulaires pour nos établissements et postes de facteurs. Les nouveaux conteneurs, conçus de façon ergonomique, sont plus petits et ont des poignées solides afin de faciliter le soulèvement et le transport. Ils sont complètement recyclables. Ces améliorations, en plus d'une fonction de glissement unique, réduiront l'incidence élevée des blessures souvent liées au traitement manuel du courrier.

Nouveau modèle de livraison

Le modèle de livraison actuel n'a pas changé depuis plus d'un siècle; par conséquent, en commençant par Winnipeg, nous mettrons en place de nouvelles façons de livrer le courrier.

Davantage de facteurs seront motorisés : ils utiliseront des véhicules à faible taux d'émission et plus économiques. Grâce à la motorisation, les facteurs pourront livrer



Il nous faut investir dès maintenant pour continuer à répondre aux besoins et aux attentes des Canadiens.



Conçus dans un souci de protéger la santé des employés, les nouveaux conteneurs seront plus ergonomiques.

tous les produits dans leur zone de livraison, y compris les colis, en plus d'effectuer la levée sur leur itinéraire. Cette méthode de livraison, déjà utilisée en Europe et aux États-Unis, permettra à Postes Canada de répondre efficacement à la demande du marché.

Point de départ : Winnipeg

L'emplacement du nouvel établissement de Winnipeg a été choisi en 2008 et l'inauguration des travaux a eu lieu en septembre. L'établissement, considéré comme le fleuron de la Transformation postale, devrait être terminé au milieu de l'année 2010. Il sera situé sur un terrain de 27 acres près de l'aéroport, ce qui permettra de traiter le courrier plus près de ce maillon essentiel du réseau de transport, plutôt que de le transporter au centre-ville où est situé l'établissement actuel.

Conçue dans un souci de santé et de sécurité, l'installation sera équipée d'un nouveau matériel ergonomique et respectueux de l'environnement et qui assurera aux employés un milieu de travail mieux éclairé et plus sécuritaire. Le bâtiment sera certifié LEED^{MC} (Système d'évaluation des bâtiments durables). Ce nouvel établissement intégrera de nouveaux procédés modernes et de nouveaux conteneurs et chariots pour régler les problèmes de nos employés en matière de sécurité et d'ergonomie.

Travailler avec nos clients

Même lorsque les changements sont nécessaires, ils ne se font pas toujours sans heurts. À mesure que le projet de Transformation postale prend forme, Postes Canada s'assurera que nos efforts de modernisation entraînent le moins d'inconvénients possible

pour les clients. Nous tiendrons également nos clients informés en tout temps. Dans cette optique, Postes Canada a tenu de nombreuses consultations avec les clients en 2008 pour traiter de la Transformation postale. Ces séances nous aident à mieux comprendre comment les changements pourraient avoir une incidence sur nos clients, pour que nous puissions planifier toutes les transitions de la façon la plus harmonieuse possible. Les précieux commentaires recueillis au cours de ces rencontres ont influencé nos décisions de conception.

Investir aujourd'hui pour demain

Concevoir, acheter et installer de nouveaux appareils, mettre en place de nouveaux procédés et une nouvelle technologie et former nos employés demandent du temps et des efforts. Nous devons impérativement investir dès maintenant afin d'éviter les pannes d'équipement ainsi que les conséquences de ces pannes sur le service et les coûts.

Nous avons l'occasion d'apporter ces changements et de réaliser des gains de productivité sans entraîner de conséquences néfastes pour nos employés. Nous prévoyons près de 32 000 départs à la retraite et autres départs de Postes Canada au cours des dix prochaines années. Les procédés seront modifiés et rationalisés afin de nous permettre d'éviter de combler un grand nombre des postes laissés vacants.

Renouveler une technologie postale vieille de plusieurs décennies ne se fait pas du jour au lendemain. Mais reconnaître le besoin maintenant et planifier en conséquence nous permettront de continuer à répondre aux besoins de nos clients pour de nombreuses années à venir.



Le nouvel établissement de Winnipeg, fleuron de notre Transformation postale, intégrera de nouveaux appareils modernes, plus efficaces, ainsi que des procédés et des espaces de travail plus ergonomiques. L'installation sera certifiée LEED.