

## RÉTROSPECTIVE FINANCIÈRE

(non vérifiée, en millions de dollars)

	2008	2007	2006	2005	2004
<b>EXPLOITATION</b>					
Produits d'exploitation	7 729	7 474	7 264	6 944	6 651
Charges d'exploitation	7 594	7 346	7 116	6 681	6 413
Bénéfice d'exploitation	135	128	148	263	238
Pourcentage des produits d'exploitation	1,8 %	1,7 %	2,0 %	3,8 %	3,6 %
Produits hors exploitation	26	32	18	19	3
Bénéfice avant charge d'impôts sur les bénéfices	161	160	166	282	241
Charge d'impôts sur les bénéfices	67	102	44	80	93
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	94	58	122	202	148
Part des actionnaires sans contrôle du bénéfice net des filiales	4	4	3	3	1
Bénéfice net	90	54	119	199	147
Rendement de l'avoir du Canada	6,1 %	3,8 %	8,4 %	15,0 %	12,1 %
<b>BILAN</b>					
<b>Actif</b>					
À court terme*	1 384	1 388	1 470	1 468	1 290
Titres réservés	862	632	469	446	505
Immobilisations*	2 034	1 855	1 731	1 693	1 753
Actif au titre des prestations constituées des régimes de retraite	898	944	1 010	784	497
Autres actifs*	413	348	319	228	286
Total de l'actif*	5 591	5 167	4 999	4 619	4 331
<b>Passif et avoir du Canada</b>					
À court terme*	1 181	1 073	1 185	1 117	1 109
Passif au titre des prestations constituées des régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite et postérieurs à l'emploi	2 722	2 513	2 247	1 973	1 818
Autres passifs	155	120	115	119	137
Part des actionnaires sans contrôle	26	22	19	16	13
Avoir du Canada	1 507	1 439	1 433	1 394	1 254
Total du passif et de l'avoir du Canada*	5 591	5 167	4 999	4 619	4 331
<b>ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS</b>					
Terrains et bâtiments	145	110	65	42	48
Autres immobilisations*	246	221	241	126	176
	391	331	306	168	224

\* Les chiffres comparatifs des périodes précédentes ont été reclassifiés afin d'être conformes à la présentation de la période actuelle.

## RÉTROSPECTIVE FINANCIÈRE

	2008	% Écart	2007	% Écart	2006	% Écart	2005*	% Écart	2004
<b>ASPECTS DES SECTEURS D'ACTIVITÉS</b>									
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>									
(non vérifiée, en millions de dollars/ pourcentage redressé pour les jours ouvrables)									
<b>Courrier transactionnel</b>									
Courrier domestique/aux administrations postales étrangères**	3 108	(0,1) %	3 100	(0,2) %	3 093	3,5 %	2 988	3,2 %	2 919
Courrier des administrations postales étrangères***	126	9,7 %	114	0,1 %	114	(4,1) %	119	(9,2) %	132
Secteur Postes Canada	3 234	0,2 %	3 214	(0,2) %	3 207	3,2 %	3 107	2,6 %	3 051
Tous les autres secteurs	–	–	–	(100,0) %	4	(1,9) %	4	73,6 %	3
Élimination des éléments intersectoriels	(5)		(5)		(6)		(5)		(7)
Le Groupe Postes Canada	3 229	0,2 %	3 209	(0,3) %	3 205	3,2 %	3 106	2,8 %	3 047
<b>Colis</b>									
Courrier domestique/aux administrations postales étrangères**	1 164	4,9 %	1 105	3,8 %	1 061	(0,9) %	1 069	8,5 %	994
Courrier des administrations postales étrangères***	147	9,5 %	134	(0,6) %	134	33,0 %	101	45,7 %	70
Secteur Postes Canada	1 311	5,4 %	1 239	3,3 %	1 195	2,1 %	1 170	10,9 %	1 064
Secteur Purolator	1 563	7,4 %	1 448	7,1 %	1 347	7,4 %	1 254	9,3 %	1 156
Secteur Logistique	156	6,4 %	146	8,3 %	134	(6,1) %	143	5,0 %	137
Tous les autres secteurs**	–	–	–	–	–	(100,0) %	2	(64,6) %	5
Élimination des éléments intersectoriels	(97)		(84)		(61)		(56)		(42)
Le Groupe Postes Canada	2 933	6,3 %	2 749	4,7 %	2 615	4,0 %	2 513	9,2 %	2 320
<b>Marketing direct</b>									
Médiaposte avec adresse <sup>MC</sup>	635	1,9 %	621	6,1 %	583	9,9 %	530	4,1 %	513
Médiaposte sans adresse <sup>MC</sup>	399	5,6 %	376	10,3 %	339	14,4 %	297	11,4 %	269
Poste-publications <sup>MC</sup>	289	0,9 %	285	3,2 %	275	4,3 %	263	5,3 %	252
Autres**	108	(1,3) %	109	7,5 %	101	10,1 %	92	3,0 %	90
Secteur Postes Canada	1 431	2,5 %	1 391	6,7 %	1 298	9,8 %	1 182	6,0 %	1 124
Tous les autres secteurs**	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Le Groupe Postes Canada	1 431	2,5 %	1 391	6,7 %	1 298	9,8 %	1 182	6,0 %	1 124
<b>Autres</b>									
Secteur Postes Canada	132	18,7 %	111	(16,1) %	131	2,8 %	128	(9,8) %	143
Tous les autres secteurs	176	0,3 %	175	1,2 %	173	(1,4) %	175	(4,5) %	184
Élimination des éléments intersectoriels	(172)		(161)		(158)		(160)		(167)
Le Groupe Postes Canada	136	7,6 %	125	(14,7) %	146	2,4 %	143	(9,9) %	160
<b>Produits d'exploitation</b>									
Secteur Postes Canada	6 108	2,2 %	5 955	1,7 %	5 831	4,4 %	5 587	4,7 %	5 382
Secteur Purolator	1 563	7,4 %	1 448	7,1 %	1 347	7,4 %	1 254	9,3 %	1 156
Secteur Logistique	156	6,4 %	146	8,3 %	134	(6,1) %	143	5,0 %	137
Tous les autres secteurs	176	0,3 %	175	(1,4) %	177	(2,3) %	181	(4,8) %	192
Élimination des éléments intersectoriels	(274)		(250)		(225)		(221)		(216)
Le Groupe Postes Canada	7 729	3,0 %	7 474	2,5 %	7 264	4,6 %	6 944	5,3 %	6 651

## RÉTROSPECTIVE FINANCIÈRE

	2008	% Écart	2007	% Écart	2006	% Écart	2005*	% Écart	2004
<b>ASPECTS DES SECTEURS D'ACTIVITÉS</b>									
<b>VOLUME</b>									
(non vérifiée, en millions d'articles/ pourcentage redressé pour les jours ouvrables)									
<b>Courrier transactionnel</b>									
Courrier domestique/aux administrations postales étrangères	5 045	(1,8) %	5 116	(1,3) %	5 161	0,8 %	5 122	1,3 %	5 099
Courrier des administrations postales étrangères***	274	(6,1) %	290	(6,8) %	310	(6,2) %	331	6,1 %	314
Secteur Postes Canada	5 319	(2,0) %	5 406	(1,6) %	5 471	0,3 %	5 453	1,5 %	5 413
Élimination des éléments intersectoriels	(6)		(7)		(7)		(7)		(7)
Le Groupe Postes Canada	5 313	(2,0) %	5 399	(1,6) %	5 464	0,3 %	5 446	1,5 %	5 406
<b>Colis</b>									
Courrier domestique/aux administrations postales étrangères	122	(0,7) %	123	(0,2) %	123	(8,1) %	134	(3,3) %	139
Courrier des administrations postales étrangères***	37	(26,7) %	51	(2,2) %	51	135,4 %	22	37,7 %	16
Secteur Postes Canada	159	(8,3) %	174	(0,7) %	174	12,0 %	156	0,9 %	155
Secteur Purolator	143	0,2 %	142	1,5 %	140	0,3 %	139	4,4 %	134
Élimination des éléments intersectoriels	(3)		(2)		(2)		(2)		(1)
Le Groupe Postes Canada	299	(4,6) %	314	0,1 %	312	6,4 %	293	2,4 %	288
<b>Marketing direct</b>									
Médiaposte avec adresse <sup>MC</sup>	1 503	(1,8) %	1 525	3,3 %	1 470	5,0 %	1 400	2,1 %	1 383
Médiaposte sans adresse <sup>MC</sup>	4 061	2,7 %	3 940	5,4 %	3 722	9,1 %	3 411	8,1 %	3 180
Poste-publications <sup>MC</sup>	522	(2,9) %	535	(0,4) %	536	0,8 %	531	(0,8) %	540
Autres	56	(16,0) %	66	9,5 %	60	(7,4) %	65	(8,2) %	71
Le Groupe Postes Canada	6 142	0,9 %	6 066	4,4 %	5 788	7,0 %	5 407	5,4 %	5 174
<b>Volume total</b>									
Secteur Postes Canada	11 620	(0,6) %	11 646	1,5 %	11 433	3,8 %	11 016	3,4 %	10 742
Secteur Purolator	143	0,2 %	142	1,5 %	140	0,3 %	139	4,4 %	134
Élimination des éléments intersectoriels	(9)		(9)		(9)		(9)		(8)
Le Groupe Postes Canada	11 754	(0,6) %	11 779	1,5 %	11 564	3,7 %	11 146	3,4 %	10 868
<b>MAIN D'ŒUVRE****</b>									
Employés à plein temps	61 368	(0,3) %	61 557	0,8 %	61 064	1,1 %	60 405	(1,6) %	61 409
Employés à temps partiel	10 632	(2,8) %	10 937	1,2 %	10 805	(2,0) %	11 028	(3,8) %	11 465
Total des employés	72 000	(0,7) %	72 494	0,9 %	71 869	0,6 %	71 433	(2,0) %	72 874
<b>RÉSEAU DU COURRIER</b>									
Bureaux de poste	6 618	0,1 %	6 614	0,2 %	6 602	(1,8) %	6 724	(1,0) %	6 795
Points de remise (en milliers)	14 696	1,4 %	14 493	1,4 %	14 293	1,7 %	14 053	1,8 %	13 808
Points de ramassage (en milliers)	1 008	(0,7) %	1 015	(0,3) %	1 019	0,0 %	1 018	2,2 %	997

\* Les produits et les volumes de 2005 du secteur Postes Canada ont été redressés afin de refléter un changement dans la méthodologie d'allocation effectué en 2006 qui maintenant répartit une partie des produits gagnés des timbres commémoratifs au courrier transactionnel et aux colis. Le % d'écart de 2004 à 2005 en ce qui a trait aux produits et volumes du courrier transactionnel excluant ce changement est de 2,0 % et 1,0 % respectivement (aucun impact significatif pour les colis).

\*\* Les revenus de 2004 à 2007 ont été redressés afin de refléter de légers réalignements entre les secteurs d'activité en 2008.

\*\*\* En 2005, Postes Canada a reconçu et accru l'activité d'échantillonnage pour atteindre une validité statistique et améliorer les rapports de vérification du courrier reçu et les procédés relatifs au courrier international. La portée de cette initiative a été par la suite élargie pour comprendre la collaboration avec le United States Postal Service afin de modifier et d'améliorer les procédés et les procédures régissant les règlements relatifs au courrier entre les deux administrations postales. Pour cette raison les résultats de 2006 en ce qui a trait au courrier des administrations postales étrangères ne sont pas comparables aux années précédentes.

\*\*\*\* Comprend les employés à temps plein et à temps partiel; ne comprend pas les employés temporaires, occasionnels et nommés pour une période déterminée.

## RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Le tableau suivant illustre les ratios financiers des cinq dernières périodes :

Ratios consolidés (non vérifiés)	Cadre stratégique	2008	2007	2006	2005	2004
<b>Rentabilité</b>						
(1) Rendement de l'avoir du Canada	11,0 %	6,1 %	3,8 %	8,4 %	15,0 %	12,1 %
(2) Marge d'exploitation		1,8 %	1,7 %	2,0 %	3,8 %	3,6 %
(3) Productivité	97,0 %	98,2 %	98,3 %	98,0 %	96,2 %	96,4 %
<b>Levier</b>						
(4) Dette / capital	40,0 %	5,8 %	4,9 %	4,9 %	5,8 %	7,8 %
(5) Flux financiers / dette		643,7 %	459,6 %	366,0 %	246,8 %	(122,4) %
<b>Liquidités</b>						
(6) Ratio du fonds de roulement		1,17	1,29	1,24	1,31	1,16
(7) Couverture de la charge d'intérêts		13,67	12,47	14,58	25,62	21,29
<b>Investissement</b>						
(8) Flux financiers / acquisition d'immobilisations		152,8 %	104,0 %	87,9 %	126,7 %	(58,1) %
(9) Taux d'investissement dans les immobilisations		8,1 %	5,7 %	6,7 %	3,5 %	5,1 %
<b>Versement de dividende</b>						
(10) Ratio de versement de dividende	25,0 %	40,0 %	40,0 %	40,0 %	40,0 %	40,0 %
Ratio de versement de dividende lorsque le rendement de l'avoir du Canada $\geq$ 11 %	40,0 %					

(1) Bénéfice net  $\div$  ((avoir du Canada à l'ouverture de la période + avoir du Canada à la clôture de la période)  $\div$  2)

(2) Bénéfice d'exploitation  $\div$  produits d'exploitation

(3) Charges d'exploitation  $\div$  produits d'exploitation

(4) (Total de la dette + obligation financière à long terme)  $\div$  (total de la dette + obligation financière à long terme + avoir du Canada)

(5) Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation  $\div$  (total de la dette + obligation financière à long terme)

(6) Actif à court terme  $\div$  passif à court terme

(7) Bénéfice d'exploitation  $\div$  (charge d'intérêts + charge financière à long terme)

(8) Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation  $\div$  acquisition d'immobilisations au comptant

(9) (Acquisition d'immobilisations – produit de la vente d'immobilisations)  $\div$  ((coût des immobilisations à l'ouverture de la période + coût des immobilisations à la clôture de la période)  $\div$  2)

(10) Dividende  $\div$  bénéfice net